

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W REGIONALNYM CENTRUM GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ S.A.

/wersja skrócona/

I. Definicje:

1. **Spółka** — należy przez to rozumieć Regionalne Centrum Gospodarki Wodno-Ściekowej S.A. w Tychach;
2. **Obiekt** — należy przez to rozumieć obiekt Wodnego Parku Tychy w Tychach;
3. **Pracownik** - należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną przez Spółkę na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej;
4. **Dyrektor Obiektu** — należy przez to rozumieć osobę pełniącą funkcję kierownika Dyrektora Wodnego Parku Tychy w Tychach lub jego zastępcę (w przypadku jej nieobecności);
5. **Personel lub Członek Personelu** — należy przez to rozumieć Pracowników oraz inne osoby wykonujące na terenie Obiektu zadania zlecone na rzecz innych podmiotów;
6. **Małoletni** — należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
7. **Krzywdzenie Małoletniego** — należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę Małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym Pracownika lub Członka Personelu lub zagrożenie dobra Małoletniego, w tym poprzez jego zaniedbywanie;

II. Podstawowe zasady i standardy ochrony Małoletnich na terenie Obiektu

Małoletni pozostają pod szczególną ochroną i pieczą ze strony Spółki w trakcie ich pobytu na Obiekcie związanego z rekreacją, sportem lub rozwijaniem ich zainteresowań, a ich dobro oraz zapewnienie poszanowania ich praw oraz godności, a także zapobieganie Krzywdzenia Małoletnich jest naczelną zasadą i wartością Spółki, a w związku z tym:

1. Każda osoba Małoletnia winna być traktowana z należnym jej szacunkiem oraz poszanowaniem jej godności i praw. Obowiązkiem każdego Członka Personelu jest zapoznanie się i przestrzeganie zasad określonych w niniejszych Standardach.
2. Niedopuszczalne jest Krzywdzenie Małoletniego, w tym w szczególności stosowanie wobec niego przemocy w jakiegokolwiek formie. Każdy Członek Personelu zobowiązany jest do podejmowania natychmiastowych i adekwatnych reakcji w każdej sytuacji zauważenia Krzywdzenia Małoletniego lub uzasadnionego podejrzenia w tym zakresie.
3. Spółka zapewnia stosowanie określonych w Ustawie zasad weryfikacji kandydatów na Pracowników przed ich dopuszczeniem do świadczenia pracy na terenie Obiektu.

III. Najważniejsze zasady w zakresie bezpiecznych relacji między naszym Personelem, a Małoletnim obowiązujące w Wodnym Parku Tychy:

1. Członek Personelu zobowiązany jest do zachowania pełnej kultury osobistej, profesjonalizmu, uprzejmości oraz właściwego dystansu w każdej sytuacji, relacji lub rozmowie z Małoletnim.
2. Członkom Personelu zabrania się bezwzględnie podejmowania jakichkolwiek niestosownych zachowań wobec lub w obecności Małoletnich, takich jak: używanie wulgarnych słów, gestów, żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do kwestii związanych z płcią, seksualnością lub obyczajowością albo wykorzystywanie wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
3. Członek Personelu w kontakcie z Małoletnimi:
 - 1) odnosi się z do nich z szacunkiem;
 - 2) wysłuchuje Małoletnich i stara się udzielać im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i ich wieku;
 - 3) nie zawstydza, nie lekceważy, nie upokarza i nie obraża;
 - 4) nie krzyczy, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie);
 - 5) nie ujawnia Danych Osobowych lub innych informacji o Małoletnim osobom do tego nieuprawnionym;
 - 6) stosuje jednakowe standardy bez względu na rasę, narodowość, status społeczny, sprawność/niepełnosprawność, wiek, płeć, orientację seksualną lub jakiegokolwiek inne okoliczności dotyczące Małoletniego.
4. Zabronione jest nawiązywanie z Małoletnim jakichkolwiek relacji prywatnych, czy składanie mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Dotyczy to także stosowania komentarzy, żartów lub gestów o podtekście seksualnym oraz udostępniania Małoletnim treści erotycznych i pornograficznych bez względu na formę.
5. Zabronione jest proponowanie Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, napojów energetycznych lub nielegalnych substancji.
6. Jakiegokolwiek kontakt fizyczny Członka Personelu z Małoletnim jest co do zasady niedozwolony. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy kontakt taki nie prowadzi do Krzywdzenia Małoletniego i jest uzasadniony okolicznościami — np. pokazanie prawidłowości układu ciała w trakcie nauki pływania, udzielenie pierwszej pomocy, inne sytuacje zagrożenia życia/zdrowia Małoletniego. Każdorazowo bezwzględnie należy jednak przestrzegać następujących zasad:
 - 1) Nie wolno bić, popychać, szturchać ani w jakiegokolwiek inny sposób naruszać integralności fizycznej Małoletniego,



- 2) Nie wolno dotykać Małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzystoity bądź niestosowny,
 - 3) Kontakt fizyczny z Małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany albo wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją albo wynikać z relacji władzy lub przewagi,
 - 4) W sytuacjach wymagających udzielenia Małoletniemu pomocy, należy unikać kontaktów innych niż niezbędne do udzielenia pomocy.
7. Członek Personelu nie może inicjować jakichkolwiek form nawiązania kontaktu z Małoletnim ani proponować jakichkolwiek spotkań.
 8. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji jest kontakt z Opiekunem Prawnym Małoletniego poprzez kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy).

IV. Zgłoszenie krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia Małoletniego

(dot. zgłoszeń dokonywanych przez osoby niebędące Członkami Personelu Spółki)

W przypadku krzywdzenia Małoletniego na terenie Wodnego Parku Tychy lub podejrzenia takiego Krzywdzenia, każda osoba będąca świadkiem Krzywdzenia lub mająca podejrzenie Krzywdzenia (w tym osoba Małoletnia), powinna zgłosić tę okoliczność:

- jeżeli zdarzenie ma miejsce w hali basenowej – najbliższemu ratownikowi,
- jeżeli zdarzenie ma miejsce na pozostałych przestrzeniach obiektu – w kasie.

Niezależnie od powyższego, każde zgłoszenie w kasie Wodnego Parku, a w sytuacjach nagłych dowolnej osobie z Personelu.

Pełna treść Standardów publikowana jest na stronie internetowej www.wodnypark.tychy.pl jak również w widocznym miejscu na terenie Wodnego Parku Tychy.

WICEPREZES ZARZĄDU
Dyrektor ds. Ekonomiczno-finansowych

mgr Aneta Dąbrowska